ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. Определения

* «Покупатель» –полностью дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты), содержащиеся в настоящем Договоре.
* «Продавец» – ИП Лукьянов Антон Валерьевич
* «Интернет-магазин» – Интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет lustramoscow.ru, принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты принадлежащих Продавцу товаров.
* «Сайт» – lustramoscow.ru.
* «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), приобрести Товар на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
* «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора, в том числе путем осуществления действий, указанных в разделах 4 и 5 настоящего Договора.
* «Товар» – имущество, не изъятое из гражданского оборота и представленное к продаже на Сайте.
* «Заказ» – должным образом оформленный на Сайте запрос Покупателя на приобретение Товара.

2. Общие положения

2.1. ИП Лукьянов Антон Валерьевич (далее – «Продавец»), публикует настоящую Публичную оферту о продаже товаров дистанционным способом по образцам, представленным на Сайте lustramoscow.ru.

2.2. Настоящий Договор между Продавцом и Покупателем определяет условия приобретения Товаров через Сайт Интернет-магазина, принадлежащего Продавцу.

2.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

2.4. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

2.4.1. Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора путем нажатия на кнопку «Отправить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте, а равно при оформлении заказа позвонив по номеру телефона указанному на сайте компании.

Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Покупатель подтверждает свою право– и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора. Покупатель подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных лиц, указанных в Заказе и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

2.5. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, изменение тарифа, возврат денег и прочее), связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении запрашиваемых Продавцом при оформлении Заказа, данных.

3. Предмет договора

3.1. Продавец продает Товар в соответствии с фото-образцами, опубликованными на Сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Товар представлен на Сайте через фото-образцы либо образцы представленные в офисе компании. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией о Товаре, включая, но не ограничиваясь: наименование, размерный ряд (при необходимости), цена, описание товара, место изготовления.

3.3. Вся текстовая информация и фото-образцы, размещенные на сайте lustramoscow.ru являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

3.4. Все информационные материалы, представленные в Интернет-магазине на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры, формы и об упаковке.

3.5. Настоящий Договор является официальными документам Продавца и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия документа размещена на Сайте Интернет-магазина Продавца.

4. Оформление Заказа

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем на Сайте Интернет-магазина lustramoscow.ru, либо позвонив по номеру телефона указанному на сайте компании.

4.2. Для оформления Заказа Покупателю необходимо заполнить форму «Оформление заказа» либо сообщить необходимую информацию для оформления заказа по номеру телефона компании опубликованному на сайте .

4.3. При заполнении формы «Оформление заказа» на Сайте и по телефону Покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе:

1. фамилия, имя, отчество (по-русски);
2. адрес электронной почты;
3. контактный телефон;
4. фактический адрес доставки

4.3.1. Покупатель несёт ответственность за достоверность, точность и правильность информации, предоставляемой им при оформлении Заказа.

4.3.2. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

4.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен перед завершением оформления Заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на Сайте в разделе «Контакты», или направить письменный запрос через раздел «Контакты».

По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) информацию о Товаре, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

Нажимая кнопку «Отправить заказ», а равно при оформлении заказа позвонив по номеру телефона указанному на сайте компании, Покупатель подтверждает, что Продавец предоставил и ознакомил, а Покупатель получил, ознакомился и согласился со всей необходимой информацией о Товаре, информацией об основных потребительских свойствах и характеристиках Товара (в том числе комплектности, технических параметрах, производителе Товара, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования Товара, ухода за Товаром).

4.5. После оформления Заказа на Сайте Продавца, а равно при оформлении заказа по телефону указанному на сайте компании данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца, а также данному заказу присваивается номер. Покупатель получает форму Заказа с присвоенным номером.

Покупатель вправе попросить от Продавца предоставить «Договор купли - продажи» для оформления заказа и в случае его подписания обеими сторонами, договор вступает в силу по всем изложенным в нем пунктам, а договор публичной оферты не вступает в силу. В случае не подписания «Договора купли - продажи» обеими сторонами сделки, либо одной из них, действующим считается «Договор публичной оферты», опубликованный на сайте компании. Нумерация договоров остается неизменной.

На основании сделанного Заказа Продавец информирует Покупателя о наличии Товара на складе, утвердив Заказ выбранного Товара.

4.6. Оплата Покупателем оформленного Заказа также означает Акцепт-согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется в салоне Продавца, адрес салона указан на сайте Продавца lustramoscow.ru , либо в любом отделении Банка России, либо путем перечисления Покупателем денежных средств в режиме он-лайн через систему электронных платежей с использованием пластиковых карт VISA, EuroCard/MasterCard.

5.2. Оплата Товара производится путём внесения Покупателем предоплаты в размере 100% общей стоимости Товара, указанной в Заказе, если это не оговорено индивидуально.

5.3. Цена на каждую позицию Товара отображена на интернет-сайте Продавца.

При формировании заказа через Сайт, все цены указаны в валюте Российской Федерации.

В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным.

5.4. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте lustramoscow.ru могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае если Покупателем был оплачен Товар в период повышения цен, то цена за оплаченный Заказ остается неизменной

5.5. При просрочке оплаты Продавец вправе потребовать от Покупателя дополнительной оплаты разницы цен на Товар в случае их повышения в период просрочки оплаты, а Покупатель обязуется оплатить ее. Сроки поставки Товара, в случае просрочки платежа увеличиваются на количество дней просрочки очередного платежа.

5.6. Покупатель обязан сообщить продавцу об оплате Заказа, в противном случае Продавец не гарантирует наличие Товара на складе.

6. Сроки исполнения и доставка Заказа

6.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, ориентировочно составляет от 3 до 180 рабочих дней, с момента поступления денежных средств (полной предоплаты) Покупателя на счет Продавца. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца, времени, необходимого на доставку Заказа, а также от способа и места доставки.

Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от заказываемого Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при оформлении Заказа.

6.2. Продавец любым доступным способом уведомляет Покупателя о поступлении товара на склад и Стороны согласовывают дату передачи товара Покупателю (его представителю или перевозчику).

6.3. Товар продается на условиях его самовывоза в месте нахождения склада Продавца, либо, при условии оформления доставки, по месту нахождения Покупателя (его представителя).

Продавец передает товар Покупателю (его представителю или перевозчику) при условии надлежащего выполнения Покупателем своих обязательств по оплате товара. Покупатель обязуется в согласованный срок принять товар на складе Продавца, либо, при условии оформления доставки, по месту нахождения Покупателя (его представителя) и подписать передаточные документы (акт и/или товарная накладная). Для случаев передачи товара перевозчику Покупатель уполномочивает представителя перевозчика принять товар по количеству и качеству и подписать передаточные документы (акт и/или наряд и/или накладная и/или заказ на доставку) со всеми правами и ответственностью, которые предоставлены законом и настоящим Договором Покупателю.

6.5. Товар будет соответствовать стандартам и/или техническим условиям страны завода-изготовителя.

6.6. Информация о стоимости доставки товара представлена на Сайте. Стоимость доставки товара по России может быть индивидуально рассчитана при оформлении Заказа, которая оплачивается Покупателем непосредственно перевозку.

6.7. Право собственности, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю (его представителю или перевозчику) в месте нахождения склада Продавца, либо при условии оформления доставки, по месту нахождения Покупателя (его представителя).

6.8. Заказ считается исполненным в момент его передачи Покупателю (его представителю или перевозчику). Подписывая Акт приема-передачи и/или Товарную накладную и/или Заказ на доставку. Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

6.9. В случае невозможности приема товара Покупателем в согласованный срок, Покупатель обязан сообщить об этом Продавцу не менее, чем за 2 (два) дня до согласованного срока. В этом случае Покупатель обязан оплатить остаток стоимости товара (если он имеется), а Продавец принимает товар на ответственное хранение. Покупатель оплачивает Продавцу ответственное хранение из расчёта 1000 рублей за каждый день хранения товара. Если по истечении 35-дневного срока ответственного хранения Покупатель уклоняется от оплаты остатка стоимости товара и/или получения товара, то Продавец вправе в одностороннем порядке реализовать товар третьим лицам. В таком случае денежные средства возвращаются Покупателю за вычетом стоимости хранения товара.

6.10. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о себе (в том числе контактных данных) Продавец не несет ответственность за ненадлежащее исполнение Заказа.

6.11. В случае невозможности исполнения Заказа или его части, в том числе по не зависящим от Продавца причинам, Продавец вправе аннулировать товар из Заказа Покупателя. Продавец уведомляет Покупателя об этом путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при оформлении Заказа. При этом денежные средства за аннулированный товар возвращаются Покупателю.

7. Возврат Заказа

7.1. Проверка Покупателем (его представителем) качества и количества товара производится в момент получения Товара от Продавца (его перевозчика).

Все недостатки передаваемого Товара в обязательном порядке отражаются Покупателем в акте приема-передачи и/или товарно-транспортной накладной, подписываемым Покупателем (его представителем) и перевозчиком (его представителем). На основании этих документов Покупатель вправе предъявить соответствующую письменную претензию к перевозчику.

Покупатель вправе запросить у Продавца, а Продавец обязан предоставить фото- и/или видеоматериалы, подтверждающих передачу Товара перевозчику без недостатков.

7.2. В случае существенного нарушения требований к качеству части Товара, делающего невозможным эксплуатацию этой части Товара Покупатель вправе требовать замены этой части Товара.

7.3. В случае обнаружения неустранимого брака, Покупатель обязан обеспечить сохранность и возврат бракованного Товара или бракованных деталей, подлежащих замене. При возврате (замене) некачественного Товара Покупатель обязан предоставить акт приема-передачи и/или товарную накладную, и упаковать Товар в фирменную упаковку. Без наличия соответствующих документов и фирменной упаковки Продавец вправе отказаться от приема возвращаемого Товара.

7.4. Покупатель уведомлен о том, что в соответствии с пунктом 4 статьи 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О Защите прав потребителей» Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства. Покупатель вправе отказаться от товара после передачи товара в течение семи дней в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

7.5. Покупатель уведомлен о том, что в соответствии с Постановлением Правительства от 19.01.1998 г. № 55 качественный и комплектный Товар обмену и возврату не подлежит.

7.6 Покупатель уведомлен о том, что цвет и фактура натурального дерева, камня, иных натуральных материалов индивидуальна и зависит от природных условий. Покупатель допускает, что основные и натуральные отделочные материалы по цвету и фактуре могут частично или полностью не совпадать как с образцами, так и между отдельными элементами Товара.

7.6.1. Покупатель уведомлен о том, что внешний вид и характеристики Товара могут несколько отличаться от информации, представленной на Сайте.

При этом Покупатель уведомлен о том, что недостатками Товара не являются:

* незначительная разнооттеночность обивочных тканей и кож;
* незначительная разнооттеночность цвета и отличие рисунка лакокрасочного покрытия (декора);
* мелкие волосяные трещины – «эффект растрескивания», потертости мебельного покрытия из натуральной кожи, возникающие при эксплуатации мебели в местах постоянной эксплуатации;
* легкие складки на обивочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после легкого разглаживания рукой;
* появление скрипа в процессе эксплуатации механизмов.

8. Ответственность и разрешение споров

8.1. В случае наступления обстоятельств форс-мажора (война и военные действия, восстания, забастовка, пожар, наводнение, землетрясение, эпидемия, акты органов власти и иные обстоятельства, наступление и прекращение которых не зависит от воли сторон), срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать данные обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.2. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а так же война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон Договора.

8.3. Понятие «непреодолимой силы» означает, что Продавец не может повлиять на ход событий, приводящий к задержке поставки Товара. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не смогла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.4. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую сторону о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5(пяти) рабочих дней) в письменной форме.

8.4.1. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала срока действия и окончания указанных обстоятельств.

8.4.2. Неуведомление или уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

8.4.3. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон, путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

8.5. Продавец не несет ответственности за ухудшение качества или механические повреждения Товара, приобретенного на интернет сайте Продавца при ненадлежащем его хранении или транспортировке Покупателем (его перевозчиком), а равно в результате неправильной сборки Покупателем (его представителем) и/или неправильной эксплуатации Товара Покупателем.

8.6. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.7. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров, видео съемки с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности менеджеров и контроля качества исполнения Заказов.

8.8. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на Сайте lustramoscow.ru, в разделе «Контакты».

8.9. Все споры, возникающие при исполнении Договора поставки Товара, разрешаются по согласованию Сторон. При не достижении такого соглашения, спор подлежит разрешению в судебном органе по месту нахождения Продавца.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. Предоставление информации Покупателем:

9.1.1. При оформлении Заказа на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный телефон, фактический адрес доставки.

9.2. Предоставляя свои персональные данные при оформлении Заказа, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

9.2.1. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца путём направления письма на адрес электронной почты указанной на сайте. В таком случае вся полученная от Покупателя информация удаляется из клиентской базы Продавца и Покупатель не сможет оформлять Заказы на Сайте Продавца.

9.3. Использование информации, предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом.

9.3.1. Продавец использует информацию:

* для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
* для оценки и анализа работы Сайта;
* в целях продвижения товаров и услуг.

9.3.2. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера.

9.4. Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя  информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.5. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

9.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта lustramoscow.ru . Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.8. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что Покупатель предоставил какие-либо сведения о себе на Сайте в общедоступной форме.

9.9. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Покупателя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Покупателя.

10. Прочие условия

10.1. Продавец сохраняет за собой право изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора без уведомления Покупателя.

10.2. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.

10.3. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяется право Российской Федерации.

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений настоящего Договора.

**Банковские реквизиты**

 ИП Лукьянов Антон Валерьевич

 Юридический адрес: 143404, РФ, МО, Красногорск, ул. Комсомольская, дом 27, кв. 21

 Почтовый адрес: 143405, РФ, МО, Красногорск, Лукьянов Антон Валерьевич

 (До востребования)

 ИНН 502407928801

 ЕГРЮЛ 323508100477706

 Расчетный счет 40802810940000165575

 Корреспондентский счет 30101810400000000225

 БИК 044525225

 Наименование банка ПАО Сбербанк г. Москва